|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **LVQ - Lista de Verificação da Qualidade (Checklist)** | | | | |
|  |  |
|  |  |  | | | | |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **1.** |  | **Produto, processo ou atividade verificado** |  | **2.** |  | **Data da verificação** |
|  |  | US02 |  |  |  | 24/11/2017 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3.** |  | **Documentos associados** |  | **.4** |  | **Responsável pela verificação** |
|  |  |  |  |  |  | Dienefer Fialho |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5.** |  | **Orientações / Comentários** |  |  |  |  |
|  |  | Verificar Usabilidade de Cada US implementada | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Itens a verificar** |  | **Sim/Não/N/A** |  | **Observações** |
|  |  | Visibilidade do status do sistema |  | Sim |  |  |
|  |  | Compatibilidade do sistema com o mundo real |  | Sim |  |  |
|  |  | Controle do Usuário de liberdade |  | Sim |  |  |
|  |  | Consistência e padrões |  | Sim |  |  |
|  |  | Ajuda os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros |  | Sim |  |  |
|  |  | Prevenção de erros |  | Não |  |  |
|  |  | Reconhecimento em vez de memorização |  | Sim |  |  |
|  |  | Flexibilidade e eficiência de uso |  | Sim |  |  |
|  |  | Estética e design minimalista |  | Sim |  |  |
|  |  | Ajuda e documentação |  | Não |  |  |
|  |  |

HEURÍSTICAS DE USABILIDADE  
*1.* **Visibilidade do *status* do sistema** – o sistema mantém os usuários sempre informados sobre o que está acontecendo, fornecendo um *feedback* adequado, dentro de um tempo razoável.  
*Os usuários são mantidos informados a respeito do que está acontecendo? É fornecido um feedback apropriado, dentro de um período de tempo razoável, sobre a ação de um usuário?*

2. **Compatibilidade do sistema com o mundo real** – o sistema fala a linguagem do usuário utilizando palavras, frases e conceitos familiares a ele, em vez de termos orientados ao sistema.  
*A linguagem do sistema é simples?As palavras, frases e os conceitos utilizados são familiares ao usuário?*

3. **Controle do usuário e liberdade** – fornece maneiras de permitir que os usuários saiam facilmente dos lugares inesperados em que se encontram, utilizando “saídas de emergência” claramente identificadas.  
*Existem maneiras de permitir que os usuários saiam com facilidade de lugares em que não esperariam encontra-se?*

4. **Consistência e padrões** – evita fazer com que os usuários tenham que pensar se palavras, situações ou ações diferentes significam a mesma.  
*As maneiras de realizarem ações semelhantes são consistentes?*

5. **Ajuda os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros** – utiliza linguagem simples para descrever a natureza do problema e sugere uma maneira de resolvê-lo.  
*As mensagens de erro são úteis? Utilizam uma linguagem simples para descrever a natureza do problema e sugerir uma maneira de resolvê-lo?*

6. **Prevenção de erros** – onde possível, impede a ocorrência de erros.  
*É fácil cometer erros? Se sim, onde e por quê?*

7. **Reconhecimento em vez de memorização** – tornar objetos, ações e opções visíveis.  
*Os objetos, as ações e opiniões são sempre visíveis?*

8. **Flexibilidade e eficiência de uso** – fornece aceleradores invisíveis aos usuários inexperientes, os quais, no entanto, permitem aos mais experientes realizar tarefas com mais rapidez.  
*São oferecidos aceleradores (isto é, atalhos) que permitam aos usuários mais experientes realizar sua tarefa mais rapidamente? Há formas alternativas que permitam aos usuários perceber os elementos de interface e realizar operações sobre eles, mesmo que tenham uma deficiência?*

9. **Estética e design minimalista** – evita o uso de informações irrelevantes ou raramente necessárias  
*Existem informações desnecessárias e irrelevantes?*

10. **Ajuda e documentação** – fornece informações que podem ser facilmente encontradas e ajuda mediante uma série de passos concretos que podem ser facilmente seguidos.  
*É oferecida uma ajuda que possa ser facilmente acessada e seguida?*